

**MOROOKA USA East**

## **PÓLIZA DE GARANTÍA**

**FECHA DE EMISIÓN 07/01/2008**

Gracias por su adquisición, Morooka USA East ("Morooka") es el primer distribuidor a nivel mundial de vehículos todoterreno hidrostáticos con bandas de caucho ("Vehículo Morooka"). Como parte de nuestro compromiso de calidad le ofrecemos, sin costo adicional, una cobertura de garantía limitada para su nuevo vehículo Morooka.

PARA HACER VÁLIDA SU GARANTÍA NO OLVIDE POR FAVOR HACERNOS LLEGAR EL DOCUMENTO DE REGISTRO DE GARANTÍA A:

Morooka USA East  
11191 Air Park Road  
Ashland, VA 23005  
United States

### **I. Garantía Limitada**

Morooka garantiza las piezas originales y los componentes de los Vehículos Morooka, vendidos por su red de distribución, de defectos de fabricación y materiales. LA RESPONSABILIDAD DE MOROOKA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA es que Morooka, a su discreción, reparará o sustituirá cualquier pieza o componente que presente defecto de fabricación o material, con la excepción de las piezas y componentes indicados en la Sección IV "Exclusiones de la Garantía Limitada". Su distribuidor autorizado Morooka o un representante de Morooka llevarán a cabo todo lo relacionado con la garantía de su Vehículo Morooka. La reparación o sustitución no tendrá costo para usted ni en lo referente a mano de obra como en lo referente a la reparación o sustitución de la pieza durante el periodo de garantía.

### **II. Periodo de la Garantía Limitada**

La garantía limitada de su nuevo Vehículo Morooka será (a) de doce (12) meses desde que la máquina fue entregada al comprador o al distribuidor autorizado o (b) hasta que el control electrónico del Vehículo Morooka exceda las 1000 horas. Aplicará lo que ocurra primero.

La garantía limitada terminará al vencimiento del período de garantía.

### III. Partes cubiertas por la Garantía Limitada

Esta Garantía limitada se trasladará del comprador inicial del Vehículo Morooka a cualquier otra persona o entidad a la que la titularidad del Vehículo Morooka haya sido transferida durante el periodo de garantía.

### IV. Exclusiones de la Garantía Limitada

La Garantía Limitada **no cubre** las siguientes piezas o componentes:

1. Motor (bloque motor así como todas las partes internas lubricadas incluidas en él). Morooka está de acuerdo en que el comprador obtenga garantía de estas partes originales a través de su fabricante, estando la garantía existente sujeta al periodo de vigencia, condiciones y exclusiones de la garantía que el mismo ofrezca.

2. Cualquier pieza o componente que haya sido sujeto a mal uso, modificaciones o reparaciones no autorizadas así como a falta de mantenimiento. Por favor, consulte el manual del operador incluido en su Vehículo Morooka para seguir pautas de mantenimiento y procedimientos.

3. Cualquier pieza o componente dañado por causa de un accidente o desastre natural.

4. Cualquier pieza o componente que falle o sea dañado consecuencia de emplear piezas o accesorios no comercializados o no aprobados por Morooka

5. Piezas consumibles o fungibles de desgaste normal como son, de forma enunciativa mas no limitativa: filtros (aire, combustible y de hidráulico), balatas o pastillas de freno, cristales de las ventanas, bombillas, bandas, etc.

La garantía Morooka cubre defectos de fabricación pero no contempla el deterioro por uso del tren de rodaje incluyendo los rodillos inferiores, rueda dentada, rueda loca, rodillos superiores, eje pivote y cojinetes.

Algunos componentes como las ruedas dentadas, ruedas locas y rodillos están especialmente diseñados para desgastarse a una mayor velocidad y así evitar daños en las orugas de caucho.

6. Las orugas de caucho están garantizadas bajo el siguiente programa:

- a. 0-3 meses ó 0-250 horas (lo primero que aplique): reemplazo 100%
- b. 3-6 meses ó 251-500 horas (lo primero que aplique): reemplazo 75%
- c. 6-9 meses ó 501-750 horas (lo primero que aplique): reemplazo 50%
- d. 9-12 meses ó 751-1000 horas (lo primero que aplique): reemplazo 25%

Si el Vehículo Morooka ha sido utilizado de forma prolongada en terreno inapropiado, los términos de la garantía de las orugas de caucho pueden ser modificados a discreción de Morooka USA East.:

La garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Recogida y entrega del Vehículo Morooka así como de sus partes o componentes.
- Equipo de reemplazo o renta de equipo durante el tiempo de reparación.
- Productos que han sido declarados pérdida total y posteriormente han sido rescatados o reutilizados.
- Horas extraordinarias de trabajo.
- Costos de transportación de las piezas de reemplazo
- Viaticos

#### **V. Exención de Responsabilidad**

SU GARANTÍA LIMITADA MOROOKA LE OFRECE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS EN FUNCIÓN DEL PAÍS. MOROOKA USA East (MOROOKA) NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A EXIGIR CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD DIFERENTE A LAS QUE CONSTAN EN LA GARANTÍA LIMITADA.

LA GARANTÍA ESTÁ EXPRESAMENTE LIMITADA A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA ESCRITA. MOROOKA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ RESPONSABLE TANTO ANTE EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD DE AQUELLOS DAÑOS INCIDENTALS, ECONÓMICOS, INDIRECTOS, GENERALES O ESPECIALES QUE SE ORIGINEN DEBIDO A INCUMPLIMIENTOS EXPRESOS O IMPLÍCITOS DE LA GARANTÍA.

MOROOKA NO OFRECE NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE PIEZAS INTEGRADAS CORRESPONDIENTES A OTROS FABRICANTES INCLUYENDO. EN CASO DE EXISTIR LA GARANTÍA SERÁ LA DEL FABRICANTE DE LAS MISMAS PIEZAS.

SI FUERA DE APLICACIÓN, LA CONVENCION DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS SE EXCLUYE DE ESTE PÓLIZA DE GARANTÍA.

## **VI. Obligaciones del Comprador**

Es responsabilidad del comprador dar mantenimiento al Vehículo Morooka de acuerdo con las instrucciones del manual de operación. Morooka recomienda que usted conserve sus registros, documentos y recibos para poder demostrar que se siguieron las instrucciones de mantenimiento.

Es su responsabilidad operar el equipo de una forma segura así como para el uso para el que fue diseñado. Si se da el caso de un defecto de fabricación o de materiales, es responsabilidad de usted cesar la operación del equipo hasta que la reparación haya sido efectuada. Los daños consecuencia de la operación bajo esas circunstancias podrán no ser cubiertos por esta garantía. Por favor, contacte con su distribuidor autorizado Morooka inmediatamente para que las reparaciones puedan ser llevadas a cabo de manera oportuna.

## **VII. Procedimiento para Obtener Servicio de Garantía**

Para obtener servicio de garantía en los términos y condiciones de la garantía limitada, usted debe notificar la falla a un distribuidor autorizado en México (Ofic: 442-218-4142, Cel: 044-553124-6757) o a las oficinas centrales de Morooka en Estados Unidos (teléfono 1-877-667-6652) dentro de los diez (10) días de su aparición, junto con la prueba de compra y número de serie.

Morooka le recomienda que, para la reparación en garantía, lleve su equipo con el distribuidor a quien se le compró. Si no le resultara posible, lo podrá llevar con cualquier distribuidor autorizado Morooka. Sin embargo, la prioridad la tendrá el distribuidor con quien usted adquirió el equipo.

En los casos en que no pueda enviar el equipo con el citado distribuidor, las reparaciones en garantía podrán ser efectuadas por el distribuidor de su conveniencia. Éste último podrá transferirle los gastos de recogida y entrega así como los viáticos y kilometraje. Estos costos son responsabilidad del comprador y no son cubiertos por la garantía limitada Morooka.

## **VIII. Derecho a Hacer Modificaciones en el Producto**

Morooka, en su afán de mejora continua, se reserva el derecho de hacer cambios en sus productos, en cualquier momento, y sin incurrir en ninguna obligación con respecto a cualquier producto previamente encargado, vendido o en tránsito.

##